

Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis



Was empfinden Sie, wenn Sie mit dem Thema Qualitätsmanagement konfrontiert werden?

Haben Sie sich mit Ihrer Praxis schon dem Thema gewidmet ?

Fürchten Sie sich vor dem Paragraphendschubel oder vor mehr Bürokratie ?

Was müssen Sie wirklich tun?

Wozu sind Sie verpflichtet?

- Die Pflicht zur Einführung eines internen Qualitätsmanagement-Systems (QM) besteht seit 01.01.2004, denn sie wurde bereits mit dem Gesundheitsreformgesetz beschlossen.
- Ab 01.01.2011 verlangt die KZV den Nachweis, dass Sie QM in Ihrer Praxis eingeführt haben und erfolgreich damit arbeiten. Die Kontrolle erfolgt nach dem Zufallsprinzip.
- Die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) sprechen nicht von einem bestimmten QM-System und auch nicht von einer Zertifizierung, stattdessen wird empfohlen, QM so zu gestalten, dass es die Bedürfnisse der Praxis widerspiegelt.

Welches sind die grundsätzlichen Anforderungen an QM?

- Erhebung und Bewertung des IST-Zustandes Ihrer Praxis
- Festlegung des Soll-Zustandes durch Definition Ihrer Ziele
- Beschreibung von Prozessen und Verantwortlichkeiten
- Durchführung der notwendigen Änderungsmaßnahmen
- Erneute Erhebung des IST-Zustandes
- Praxisinternes Feedback über die Wirksamkeit der QM-Maßnahmen

Welche Vorteile bringt Ihnen QM?

- Kurzfristig eine Erhöhung Ihrer Investitionen
- Langfristig ein großes Einsparpotenzial und sinkende Kosten durch Optimierung der Arbeitsabläufe, Reduzierung von Fehlern und durch höhere Wirtschaftlichkeit
- Höhere Mitarbeiterqualifikation und –motivation durch vereinfachte Personalführung
- Schutz vor Regressansprüchen und weniger Folgekosten durch Fehlervermeidung
- Erleichterte und erfolgreichere Praxisführung durch Planung und Umsetzung klarer Ziele
- Höhere Patientenzufriedenheit durch eine strukturierte Organisation
- Höherer Patientenzulauf durch integriertes gezieltes Praxismarketing
- Schnellere Amortisation von Investitionen durch den gesteigerten Praxiserfolg

Wir erarbeiten Ihr QM nach ISO 9000 und unterstützen Sie als Praxisinhaber oder –inhaberin in der Entwicklung Ihrer persönlichen Ziele.

Wir betreuen Ihre Praxis in der Einführungsphase des Qualitätsmanagements und begleiten Sie bei der weiteren Anwendung.

Dazu trainieren wir die Umsetzungskompetenz Ihres Praxisteams und fördern die Motivation des Teams, nach den von Ihnen definierten Qualitätsmerkmalen zu arbeiten, sie anzuwenden, sie zu leben.

Als Ansprechpartner steht Ihnen eine ausgebildete Total-Quality-Managerin zur Verfügung.



www.bbberatung.eu